

CONDITIONS DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION

Toute réservation pour un séjour à l'Hôtel de Glace exige un paiement total, pris sur une carte de crédit, le jour même de la réservation (non remboursable).

Annulation de votre séjour

Pour toute annulation avant le 1^{er} septembre, il vous sera possible d'avoir un remboursement équivalant à 50% du paiement total initial.

Changement de date de votre séjour

Jusqu'à 30 jours avant la date prévue de votre séjour, vous pouvez effectuer un changement de date concernant votre nuitée Hôtel de Glace ou toute autre activité s'y rattachant. Des frais d'administration de 25,00\$ CAD plus taxes par personne seront exigés le cas échéant.

À moins de 30 jours de la date prévue de votre séjour, tout changement de date pour la saison en cours ou tout report d'une réservation pour la saison suivante implique des frais de 175\$ CAD plus taxes par personne. Ces derniers seront chargés immédiatement à votre compte et des frais supplémentaires peuvent également s'appliquer.

Un séjour peut être reporté une seule fois et ne peut l'être de plus d'une saison.
Aucun report de réservation ne pourra être effectué après la date prévue du séjour.

Ces dispositions sont applicables pour toutes les situations, sans exception. Par exemple, la mortalité, la maladie, ou toutes autres circonstances indépendantes de notre volonté : conditions climatiques, annulation de vols, etc. Il est possible d'assurer la valeur de votre séjour pour vous protéger de ces aléas.

Assurances Voyages

Afin de vous protéger en cas d'une annulation éventuelle de votre part, nous mettons à votre disposition un produit d'assurance (voyage et annulation) en collaboration avec notre partenaire *Escapade Assurances Voyages*, au 418 926-2042 ou sans frais, au 1-800-564-2042.

Phases de réalisation

Un séjour en début de saison vous donnera l'opportunité de visiter l'envers du décor, ce que très peu de gens connaissent. Cette incursion au cœur de la production de l'Hôtel de Glace n'est disponible qu'aux clients en nuitées et ce, jusqu'à la réalisation complète de l'œuvre. Vous pouvez visualiser le plan (<http://www.hoteldeglace-canada.com/hotel.php?action=nouveautes>) afin de connaître nos différentes phases de réalisation de l'Hôtel de Glace.

Cas de force majeure

Dû aux fluctuations de la température hivernale, l'Hôtel de Glace se réserve le droit de déplacer les réservations prévues pendant les premiers ou les derniers jours de la saison. Dans ce cas, nous communiquerons avec vous afin de vous proposer une autre date ou tout autre accommodement.

Au plaisir de vous accueillir!

L'équipe de l'Hôtel de Glace

1 877-505-0423 reservations@hoteldeglace-canada.com