



Hôtel de Glace

Politiques d'achat en ligne à la boutique de l'Hôtel de Glace

Traitement des commandes

Lors de la réception de votre commande, un courriel de confirmation indiquant les détails de votre commande vous sera envoyé. Si, pour quelque raison que ce soit, vous souhaitez modifier votre commande, vous n'aurez qu'à communiquer avec nous à boutique@hoteldeglace-canada.com.

Politique d'échange

Tous les produits achetés à la boutique en ligne de l'Hôtel de Glace peuvent être retournés pour un échange, dans les 30 jours suivant la date d'achat (le produit doit être intact, ne pas avoir été utilisé ou porté, retourné avec ses étiquettes ou son emballage original). Vous devez retourner le(s) produit(s) avec une copie de votre transaction. Si une erreur de notre part se produit concernant le(s) produit(s) sélectionné(s), nous vous rembourserons les frais de transports originaux ainsi que ceux du retour.

Nous n'assumons pas les frais de retour lorsque vous décidez de renvoyer un article. Le choix du service de livraison pour le retour est à votre discrétion. Nous vous recommandons de faire le suivi du paquet pour vous assurer du bon déroulement du retour. Assurez-vous aussi que le colis a bel et bien été livré avant de nous contacter pour des questions liées à l'échange de l'article retourné.

Sécurité

Magasiner sur la boutique en ligne de l'Hôtel de Glace est **ENTIÈREMENT SÉCURITAIRE**. Le traitement des numéros de carte de crédit se fait à l'aide de paypal, qui est l'un des sites transactionnels le plus utilisé dans le monde. Tous les renseignements relatifs à votre carte de crédit sont encodés et protégés grâce au protocole de transmission électronique des données SSL (Secure Socket Layer Protocol) et ne sont décodés qu'une fois transférés à votre institution financière. Le petit icône en forme de cadenas verrouillé ou de clé, que vous pouvez voir au bas à gauche de votre écran, en témoigne.

75, Montée de l'Auberge, Pavillon Ukiuk
Station touristique Duchesnay
Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
Québec Canada G3N 2Y5

T : 418.875.4522
1.877.505.0423
F : 418.875.2833

www.hoteldeglace-canada.com